PORADNIK DO ZACHOWANIA

Błąd UE w pralce LG – szybka pomoc

Kod UE oznacza, że pralka nie może równomiernie wyważyć wsadu przed rozpoczęciem lub dokończeniem wirowania. Najczęściej wystarczy rozplątać rzeczy, poprawić ich ilość i ponownie uruchomić cykl.

Jak powinien wyglądać wsad?

Niewyważony wsad

Mokre rzeczy utworzyły ciężki pakunek i obciążają tylko jedną stronę bębna.

Prawidłowy wsad

Tekstylia są rozplątane i rozmieszczone w różnych częściach bębna.

Usuń błąd UE krok po kroku

1. **Zatrzymaj program**
   Poczekaj, aż bęben całkowicie się zatrzyma, a drzwi zostaną odblokowane.
2. **Rozplącz pranie**
   Rozdziel pościel, ręczniki i ubrania zbite po jednej stronie bębna.
3. **Dostosuj ilość rzeczy**
   Przy małym wsadzie dołóż podobne elementy. Z pełnego bębna wyjmij część zawartości.
4. **Dobierz program**
   Do kołdry lub pościeli wybierz program do dużych tekstyliów, jeśli pralka go oferuje.
5. **Ponownie uruchom wirowanie**
   Obserwuj, czy urządzenie osiąga obroty i kończy cykl bez kodu UE. Jeśli komunikat wraca przy różnych wsadach, sprawdź stabilność pralki.

i

Ciężka rzecz nie powinna być równoważona przypadkowymi ubraniami

Do pojedynczego ręcznika dołóż inne ręczniki o podobnym ciężarze. Wszystkie rzeczy muszą nadawać się do tego samego programu, temperatury i prędkości wirowania.

Rozpoznaj możliwą przyczynę

Moment pojawienia się komunikatu podpowiada, czy wystarczy poprawić wsad, sprawdzić ustawienie urządzenia, czy potrzebna jest diagnoza serwisowa.

Kiedy pojawia się UE?	Prawdopodobna przyczyna	Co zrobić?
Przy kołdrze lub poduszce	Ciężar skupił się po jednej stronie bębna	Rozplącz materiał i wybierz program do dużych tekstyliów, jeśli pralka go oferuje.
Przy kilku lekkich ubraniach	Wsad jest zbyt mały	Dołóż kilka rzeczy o zbliżonym ciężarze, które nadają się do tego samego programu.
Przy pełnym bębnie	Pranie nie może się swobodnie przemieszczać	Wyjmij część rzeczy i pozostaw przestrzeń potrzebną do ruchu tkanin.
Podczas prania pościeli	Poszwy lub prześcieradło utworzyły ciężki pakunek	Rozplącz tekstylia i ponownie rozmieść je w bębnie.
Po przesunięciu pralki	Urządzenie straciło stabilność	Naciśnij narożniki i sprawdź, czy wszystkie nóżki przylegają do podłoża.
Od pierwszego uruchomienia	Nieprawidłowa instalacja lub pozostawione zabezpieczenia transportowe	Sprawdź instalację urządzenia zgodnie z instrukcją konkretnego modelu.
Przy każdym prawidłowym wsadzie	Problem nie wynika wyłącznie z ułożenia prania	Sprawdź stabilność pralki i zleć dalszą diagnozę, jeśli kod nadal wraca.
Ze stukaniem lub bardzo silnymi drganiami	Możliwa usterka mechaniczna	Przerwij użytkowanie i skontaktuj się z serwisem.

Kiedy potrzebny jest serwis?

- Kod UE wraca przy każdym prawidłowo przygotowanym wsadzie.
- Pralka nie osiąga obrotów mimo ponownego rozłożenia rzeczy.
- Bęben ma wyczuwalny luz lub wydaje metaliczne odgłosy.
- Urządzenie gwałtownie drga lub przesuwa się podczas wirowania.
- Pojawia się wyciek, zapach spalenizny albo dodatkowy kod błędu.

Przygotuj przed zgłoszeniem

- pełny model i numer seryjny pralki,
- zdjęcie kodu wyświetlanego na panelu,
- nagranie niepokojącego odgłosu,
- nazwę programu oraz rodzaj wsadu,
- informację, czy pralka stoi stabilnie.

Reset nie usuwa przyczyny niewyważenia. Wyłączenie pralki może skasować komunikat z wyświetlacza, ale kod pojawi się ponownie, jeśli wsad nadal będzie splątany, zbyt mały, zbyt duży albo urządzenie nie stoi stabilnie.